

## **Rozwiązanie najczęściej występujących problemów z dostępem do dziennika elektronicznego**

1. Wygaśnięcie ważności hasła. Ustawione hasło należy zmieniać przed upływem 30 dni na nowe. Zmiana hasła odbywa się na stronie: <https://uonetplus.vulcan.net.pl/piwniczna> klikamy „Zaloguj się” a następnie „Zmień hasło”. W sytuacji wygaśnięcia ważności hasła należy skorzystać z opcji przywrócenia dostępu do dziennika – na tej samej stronie klikamy „Zaloguj się” a następnie „Przywróć dostęp” i postępujemy zgodnie ze wskazówkami.

2. Próba logowania na niewłaściwej stronie. Dla naszej szkoły jest to: <https://uonetplus.vulcan.net.pl/piwniczna>

3. Błędny adres poczty elektronicznej. W przypadku, gdy podany zostanie wychowawcy klasy błędny adres e-mail osoby ubiegającej się o dostęp do dziennika, albo wychowawca przy wpisywaniu go do systemu dokona „literówki”, dostęp jest niemożliwy. Rozwiązanie: zwrócenie się do wychowawcy klasy z prośbą o sprawdzenie poprawności wpisanego adresu.

4. Skorzystanie z innej przeglądarki internetowej – Firefox, Chrome, Opera, Microsoft Edge, Safari itd.

5. Wyczyszczenie historii przeglądania w dotychczas wykorzystywanej przeglądarce. Opcje ta można znaleźć w ustawieniach każdej przeglądarki internetowej.

Zwracam uwagę wszystkich użytkowników, że w przeglądarkach, które wykorzystujemy do logowania się do dziennika elektronicznego powinna być usunięta („odhaczona”) opcja zapamiętywania haseł. W przeciwnym razie bezprawny dostęp do dziennika może uzyskać inna osoba, korzystająca z tego komputera. Najlepiej jest również ustawić opcję usuwania historii przeglądania przy każdym zamknięciu przeglądarki.

W sytuacji, gdy powyższe działania nie przyniosą rezultatu, należy skontaktować się z administratorem dziennika elektronicznego poprzez pocztę elektroniczną.